

Pedagogisch beleidsplan BSO Musniw



Inhoud

1. Inleiding	3
2. Onze pedagogische doelstelling	3
3. uitgangspunten.....	3
3.1 Visie op de ontwikkeling van kinderen.....	3
3.2 Visie op het opvoeden.....	3
4. De pedagogische vuistregels van BSO Musniw zijn omschreven via "Verantwoorde dagopvang".	4
4.1 Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.	4
4.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties van kinderen.....	4
4.3 Het bevorderen van de sociale competenties van kinderen.....	4
4.4 De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen	4
5. Het pedagogisch handelen.	5
5.1 Sociale ontwikkeling.	5
5.2 Emotionele ontwikkeling.....	6
5.3 Lichamelijke ontwikkeling	6
5.4 Verstandelijke ontwikkeling	7
5.5 Hygiëne en veiligheid.....	8
6. werkwijze.....	9
6.1 Groepssamenstelling	9
6.2 Mentorschap	9
6.3 Dagprogramma.....	10
6.3 Huisregels van BSO Musniw	10
6.4 Activiteiten	11
7. Peroneelsbeleid.....	11
9. ouderbeleid	13
9.1 Intake gesprekken	13
9.2 Oudergesprekken	14
9.3 informatieavonden.....	14
9.4 Oudercommissie.....	14
9.5 Medezeggenschapsraad.....	14
10 Klachtenreglement	14
11. Privacyreglement.....	14
12. Beleid op digitaal communiceren.....	15
13. Wet meldcode	15
15. Protocollen	15
17. Achterwacht regeling	15

18. GGD inspectie	15
19. Veiligheid en gezondheidsbeleid.....	15

1. Inleiding

Voor u ligt het pedagogisch beleidsplan van de Buitenschoolse opvang Musniw in Winsum. Wij zullen dit beleidsplan gebruiken bij ons dagelijks handelen op de buitenschoolse opvang.

Als er wordt gesproken over ouders, bedoelen wij ouders/ verzorgers.

2. Onze pedagogische doelstelling

Ons pedagogisch hoofddoel staat bij ons op nummer één. Dit houdt in dat we kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot 12 jaar op zullen vangen in een liefdevolle, warme, veilige en ook leerzame omgeving.

We werken op een professionele manier met goed geschoolde leidsters.

De leidsters nemen de verzorging van de ouders over en doen dit met veel liefde en plezier. De leidsters zorgen er zo voor dat de ouders hun kind met een gerust en veilig gevoel achter kunnen laten.

De leidsters proberen een zo veilig mogelijke ruimte te creëren waarin de kinderen zich prettig voelen en waarin ze zichzelf kunnen zijn. Daarnaast willen we er met z'n allen voor zorgen dat er altijd vertrouwde gezichten zijn zodat de kinderen altijd op iemand terug kunnen vallen. We vinden het belangrijk dat we ten allen tijden respect voor elkaar tonen. De BSO richt zich op de vrije tijd van kinderen. We willen er dan ook voor zorgen dat de kinderen in een sfeervolle, veilige en gezellige ruimte kunnen spelen, kletsen en eventueel ook rustig hun huiswerk kunnen maken.

3. uitgangspunten

3.1 Visie op de ontwikkeling van kinderen

Kinderen willen graag serieus genomen worden, ze willen gerespecteerd en geaccepteerd worden. Ieder kind moet zich op zijn eigen manier en tempo kunnen ontwikkelen.

Zo is ieder kind uniek en moet de kans krijgen om zijn eigen mogelijkheden en 'kunnen' te ontdekken. Wij willen de kinderen graag ondersteunen en begeleiden en daarnaast veel aandacht schenken aan het met elkaar omgaan, samenspelen maar ook vooral aan het individuele spel. Een kind mag zich ook eens terugtrekken als hij dat wil en de mogelijkheid hebben om even op zichzelf te zijn.

3.2 Visie op het opvoeden

Wij van BSO Musniw vinden het belangrijk dat we een warme, veilige, vertrouwde en geborgen ruimte kunnen bieden. Er moet aandacht zijn voor ieder kind en we willen graag dat ieder kind zich veilig en geborgen voelt. Wij nemen een deel van de opvoeding en verantwoordelijkheid over van de ouders waarbij we natuurlijk altijd openstaan voor de meningen en adviezen van de ouders.

We willen er voor zorgen dat de thuissituaties zoveel mogelijk terugkomen op het kinderdagverblijf, zodat de kinderen zich echt thuis gaan voelen bij ons. Rust, regelmaat en reinheid vinden wij belangrijk.

Wel bepalen de kinderen op de BSO. vooral zelf wat de inhoud is van hun dag. We vinden het belangrijk dat de kinderen hetzelfde kunnen doen als dat ze thuis doen, maar wel in goed overleg met de leidster van die dag.

De leidster zal ervoor zorgen dat er genoeg mogelijkheden zijn voor de kinderen, dat houdt in dat als de een zin heeft in een knutselwerkje en de ander gaat liever met zijn huiswerk aan de slag moet dat kunnen. De kinderen van de buitenschoolse opvang hebben een plek voor zichzelf, zodat ze zich even kunnen terugtrekken met elkaar (leeftijdsgenootjes onder elkaar).

4. De pedagogische vuistregels van BSO Musniw zijn omschreven via "Verantwoorde dagopvang".

Het realiseren van het pedagogische hoofddoel en het uitwerken hiervan wordt hieronder toegelicht door middel van de volgende vuistregels. Ons pedagogisch plan moet terug te vinden zijn in het handelen op BSO Musniw. Om dit te kunnen realiseren maken we gebruik van een aantal vuistregels. D.m.v. deze vuistregels weet iedereen waar hij/zij aan toe is, dat geldt dus voor kind, ouder en de medewerkers van de BSO.

4.1 Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Ieder kind is verschillend, we respecteren het kind zoals hij of zij is. We staan open voor de speelwijze, gedachtegang enz. Je mag het niet eens zijn met een bepaald gedrag of houding, maar je vertelt het kind dan wel altijd waarom je het er niet mee eens bent. Zo verantwoord je je gevoel aan het kind en aan je zelf (denk aan het geven van uitleg en grenzen op een bepaald gedrag). Kinderen mogen zelf keuzes maken binnen aanvaardbare grenzen. Ook positieve gedragingen worden benoemd, zo laat je aan het kind zien dat je bepaald gedrag prijst. Dit kun je benoemen of dit uiten in een gebaar of aanraking. We zullen het kind altijd serieus nemen, we gaan uit van het aard van het beestje en daarmee gaan we aan de slag. We staan open voor het kunnen en niet kunnen van het kind. Daarbij houden we rekening met het tempo en het niveau van de ontwikkeling van het kind. We werken kindvolgend, door een sensitief responsieve manier van werken voelt het kind zich gezien en zal zich veilig voelen bij zijn leidsters. Veilig voelen draagt bij aan ontwikkeling. Het werken met vaste leidsters draagt ook bij aan het veilig voelen van ouder en kind.

4.2 Het bevorderen van de persoonlijke competenties van kinderen.

Als kinderen gewend zijn op de BSO en zich veilig voelen kunnen zij zich ontwikkelen. We dagen de kinderen uit in hun ontwikkeling. Door verschillende spelmaterialen en mogelijkheden aan te bieden worden verschillende ontwikkelingsgebieden gestimuleerd. Bijv. buitenspelen, balspel en tekenen stimuleren de motorische ontwikkeling.

Cognitief wordt gestimuleerd door puzzelen, lezen en spelletjes spelen. We hebben een spelletjeskast waarin de kinderen vrij in zijn om een spelletje uit te zoeken.

Creatieve ontwikkeling stimuleren we door het aanbieden van knutselen, voorlezen, zingen, dansen en speurtochten. Taal wordt gestimuleerd door voorlezen, praten en uitleggen, zingen en samenspel tussen de kinderen te stimuleren. Rekening houdend met de interesses en ontwikkelingsfase van het kind worden activiteiten aangeboden, we werken op een kindvolgende manier. We stimuleren de zelfstandigheid van kinderen door bijv. het zelfstandig broodjes laten smeren tijdens vrije dagen van school of in de ochtenden.

4.3 Het bevorderen van de sociale competenties van kinderen.

Kinderen leren van spelen met andere kinderen. De rol van de leidsters is cruciaal; zij werkt kindvolgend, is in nabijheid van de kinderen, speelt mee en ze geeft het goede voorbeeld in sociale vaardigheden. Zij begeleidt de sociale interactie waar nodig is; bijv. Mees wil jij de pop aan Pietje geven? Zij benoemt gevoelens bij de uitleg; bijv. Ik zie dat je boos bent op Ben, jij wilde ook met de auto. (intentie benoemen)

4.4 De socialisatie van kinderen door overdracht van algemeen aanvaarde waarden en normen

De vinden het zeer belangrijk dat we elkaar allemaal met respect behandelen, dat betekent niet elkaar pijn doen, fysiek of pesten. We hebben met elkaar afspraken gemaakt over hoe we met elkaar omgaan. Deze spreken we met elkaar af en hangen we op in de BSO ruimte. Ook gaan wij liefdevol om met onze omgeving, dat geldt voor zowel binnen als buiten, dus doen we dieren nooit pijn en

respecteren de natuur. We vinden het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met speelgoed, spel –en leermaterialen, zo hebben we er allemaal lang plezier van. Deze regels hangen nauw samen met de algemeen aanvaarde waarden en normen. Zo weet iedereen waar hij aan toe is en ontstaat er zo min mogelijk onenigheid. De leidsters begeleidt de kinderen en geeft het goede voorbeeld, zij legt uit wat het gewenste gedrag is en waarom.

5. Het pedagogisch handelen.

Hoe handelen we in bepaalde situaties op BSO Musniw?

We vinden het belangrijk dat je een kind in zijn waarde laat en behandelt als een kind met een eigen wil, verschillende emoties en ook met verschillende lichamelijke en verstandelijke mogelijkheden.

We willen hier dan ook zo goed mogelijk naar handelen.

We zullen hieronder een aantal zaken uitleggen, zoals: hechten, een eigen identiteit, sociale ontwikkelingen, straffen en belonen, emoties, weerbaarheid, zelfredzaamheid, zelfstandigheid, zindelijkheid, taalontwikkeling, verstandelijke- en motorische ontwikkeling en creativiteit.

We zullen de kinderen benaderen als kleine mensen met verschillende wensen en behoeften.

Ieder kind is uniek. We schenken veel aandacht aan de ontwikkeling van een eigen identiteit en daarbij komen onder andere de volgende zaken aan de orde:

5.1 Sociale ontwikkeling.

5.1.1 Zelfredzaamheid

We vinden het belangrijk dat de kinderen een zelfredzaamheid bereiken die past bij het niveau van hun ontwikkeling. Wij zullen dit dan ook stimuleren waar nodig. Immers, zelfstandigheid maakt de kinderen weerbaar. Hun wereld wordt breder en zo krijgen ze meer mogelijkheden.

We stimuleren zaken zoals het veters strikken, opdrachtjes uitvoeren, zelfstandig een broodje smeren, opruimen van speelgoed en ga zo maar door. Natuurlijk stemmen de leidsters hun hulpvaardigheid hierop af en geven complimentjes om positief gedrag te stimuleren.

Een groot voordeel van het werken met groepen kinderen is, dat de kinderen spelenderwijs van elkaar leren. Ze leren samen te spelen, te leren, te delen, te communiceren, te luisteren naar elkaar, elkaar te helpen en om gezamenlijk aan activiteiten deel te nemen, bijvoorbeeld samen een puzzel te maken of met elkaar aan tafel te eten.

5.1.2 Conflictsituaties

Soms ontstaan er conflicten tussen mensen en zo kan het gebeuren dat dit ook op de groep voorkomt. We proberen de kinderen te leren voor zichzelf op te komen en het conflict niet uit de weg te gaan. Omgaan met conflicten is ook weer een sociale vaardigheid en zo leert het kind dat je vaak een oplossing kunt vinden voor het conflict.

We zullen de kinderen leren hoe je kunt praten met elkaar (tijdens een ruzie over een speeltje bijv.) en we zullen het kind eerst zelf laten proberen of hij of zij het conflict zelf kan oplossen. Daarbij houden de leidsters natuurlijk wel een oogje in het zeil en zullen worden er ingegrepen wanneer een ruzie gevaar oplevert, bijv. als ze met z'n tweeën tegelijk van de glijbaan af willen.

5.1.3 Straf en beloning.

Ieder kind krijgt wel eens te maken met het verleggen van zijn of haar grenzen en daarbij komen straf en beloning om de hoek kijken. Om die grenzen uit te proberen gaan ze opzoek naar die grenzen. Binnen bepaalde grenzen heeft het kind alle vrijheid om zich te ontwikkelen en de wereld te ontdekken.

Bepaald gedrag dat de grenzen overschrijdt en storend is voor de andere kinderen en de sfeer op de groep zullen wij corrigeren. Dat corrigeren begint met een waarschuwing en helpen het kind zo te herinneren aan de grenzen. We zullen het kind te allen tijde uitleggen waarom zijn of haar gedrag

niet getolereerd kan worden.

Bepaald storend gedrag kan ook worden genegeerd, bijv. als het kind steeds maar de aandacht vraagt. Vaak wil dit ook helpen.

Als de waarschuwingen door middel van het verheffen van de stem, lichaamstaal of negeren niet helpt zullen wij het kind even apart nemen en het nog eens duidelijk en op een rustige manier (dus even weg van de groep) uitleggen. Het kind komt even tot zichzelf.

Met het geven van een compliment, een knuffel, een kus of een aai belonen wij een kind bij positief gedrag. Bijvoorbeeld: als een kind geholpen heeft met oplossen van een conflict met andere kinderen geven wij het kind een compliment. We belonen de kinderen om hen zo te stimuleren dingen zelf te gaan doen.

5.2 Emotionele ontwikkeling

5.2.1 Hechten

Wij willen ervoor zorgen dat het kind iedere keer als hij komt spelen, 1 of 2 vaste gezichten per dag heeft. Zo zorgen wij ervoor dat de gezichten vertrouwd raken en het kind zich veilig voelt. Het kind weet welke reactie hij bij welke leidster kan verwachten en het kind zal zich aan de leidsters gaan hechten.

Daarom willen we ten allen tijden er voor zorgen dat de kinderen altijd vaste en vertrouwde gezichten om zich heen hebben, die voor hen zorgt en met hun speelt. We houden zoveel mogelijk vast aan vaste gezichten. Dit scheidt structuur en vertrouwen.

5.2.2 Omgaan met verdriet en blijdschap

We geven ieder kind de kans om te laten zien dat ze of juist heel blij zijn of juist verdrietig.

Als een kind verdrietig is nemen we dat serieus en proberen het verdriet of de angst een beetje weg te nemen. Wij troosten het kind door bijv. op schoot te nemen, te knuffelen en een veilig gevoel te geven. Wij laten merken dat een kind best eens verdrietig of boos mag zijn en mag huilen.

Sommige kinderen trekken zich juist heel erg terug als ze bang of verdrietig zijn. Daar hebben we alle respect voor, maar wij houden het kind wel goed in de gaten. Wij blijven proberen om contact te maken met het kind. Wij zullen proberen om het kind zoveel mogelijk op zijn of haar gemak te stellen. Dit kan ook bijv. zijn om even aandacht te schenken aan het kind apart van de groep, even helpen in de keuken bijvoorbeeld samen met de juf.

5.2.3 Afscheid nemen.

Wij willen de kinderen de tijd geven om afscheid van hun ouders te nemen. De kinderen zwaaien hun papa of mama of iemand anders die hem of haar die dag brengt altijd samen met een van de aanwezige leidsters uit.

Het naar de klassen brengen wordt zoveel mogelijk door de leidsters gedaan en de kinderen van groep 1 en 2 worden tot in de klassen gebracht en gedag gezegd. Vervolgens volgt er een controle of de kinderen van groep 3 t/m 8 in de klas zitten, wanneer nodig kan een kind hier extra begeleiding bij krijgen. De dag wordt ook doorgenomen met de kinderen, bijv. je wordt vanmiddag door juf Martine opgehaald. Bijzonderheden worden overgedragen aan de leerkrachten.

5.3 Lichamelijke ontwikkeling

5.3.1 Motoriek

We willen de motorische ontwikkeling en mogelijkheden van het kind zo goed mogelijk begeleiden en stimuleren, zowel de fijne als de grove motoriek.

Er worden knutselactiviteiten aangeboden op de BSO, maar kinderen kunnen ook naar eigen idee knutselen. Er zijn verschillende knutselmaterialen aanwezig, welke de motoriek stimuleren. Bijv. scharen, prikpenen, een timmertafel, kleine kraaltjes enzovoorts.

Sportactiviteiten vinden wij net zo belangrijk, dagelijks wordt er gevoetbald of verstoppertje gespeeld op het schoolplein of grasveld.

5.3.2 Toiletgang

De oudere kinderen die zelfstandig naar de wc kunnen, zijn vrij om te gaan wanneer ze moeten. We vinden het hygiënisch aspect heel belangrijk en begeleiden de kinderen bij het handen wassen.

5.3.3 Seksuele voorlichting

Al vaak op hele jonge leeftijd komen er bij kinderen vragen op over de bloemetjes en de bijtjes. Deze vragen zijn vaak ook al bij de ouders een onderwerp van gesprek geweest. Het is voor ons van belang dat de antwoorden van de ouders en onze leidsters op één lijn liggen. Zelf zijn wij er wel voor dat, als er vragen komen, er een duidelijk antwoord gegeven wordt, die op een kinderlijke manier wel de waarheid vertelt. Wij gaan hier natuurlijk niet verder op in en het moet voor het kind verder wel te begrijpen blijven. De seksuele ontwikkeling begeleiden wij, door net als op ieder ander gebied, kinderen de ruimte te geven om die ontwikkeling door te maken. Dat doen we door een open en positieve houding.

5.4 Verstandelijke ontwikkeling

5.4.1 Omgaan met eigen kunnen

Wij willen een speel/leefomgeving creëren die voor kinderen veilig, warm maar ook leerzaam is. Er moet voor een kind genoeg te doen zijn en voldoende uitdaging. We bieden speelgoed/materialen aan die afgestemd zijn voor verschillende leeftijdsgroepen en daarom ook op verschillende verstandelijke ontwikkelingen. Immers, het ene kind van 4 jaar heeft soms nog niet dezelfde verstandelijke ontwikkeling als de andere 4 jarige. Maar dat geldt natuurlijk niet alleen voor het aanbieden van verschillende speelmaterialen, maar ook voor het zingen van liedjes, samen lezen, voorlezen van een boek, kleuren, puzzelen en spelletjes doen.

5.4.2 Normen en waarden

We vinden het zeer belangrijk dat we elkaar allemaal met respect behandelen. We gaan voorzichtig om met elkaars eigendommen (iets dat van thuis is meegenomen bijv.).

Elkaar pijn doen, fysiek of pesten zullen wij ook niet tolereren.

Ook gaan wij liefdevol om met onze omgeving, dat geldt voor zowel binnen als buiten, dus doen we onze dieren nooit pijn en respecteren we de natuur.

We vinden het belangrijk dat er zorgvuldig wordt omgegaan met speelgoed, spel –en leermaterialen, want zo hebben we er allemaal lang plezier van.

Deze regels hangen nauw samen met de waarden en normen en iedereen hanteert die vaak weer anders, maar we vinden het belangrijk om met elkaar op één lijn te zitten. Zo weet iedereen waar hij aan toe is en ontstaat er zo min mogelijk onenigheid.

5.4.3 Taal- en spraakontwikkeling

Ook op de BSO besteden we aandacht aan de taal ontwikkeling. Ook hier hebben we rust momenten waarin we een boekje voorlezen, individueel met een kind een taalgerichte activiteit uitvoeren, liedjes zingen en luisteren naar muziek.

Taalgebruik is de basis om goed te kunnen communiceren. Als kinderen goed hun emoties en behoeften onder woorden kunnen brengen, kunnen wij hen beter begrijpen en helpen.

Nog niet voor alle kinderen is het duidelijk hoe zij zich kunnen uiten. We zullen het kind stimuleren te zeggen wat hij bedoelt, zichzelf te verduidelijken als het voor ons niet helder is wat er is gebeurd of wat het kind wil.

Als een kind niet de juiste woorden gebruikt en/of de klanken of letters niet juist uitsprekt zullen wij het kind corrigeren door bijv.: Wat wil je hebben, een toetje?? Of wil je een koekje?

Allochtone kinderen laten we wat vaker woordjes nazeggen als zij nog problemen hebben met de Nederlandse taal, we doen dit op een speelse manier, herhalen en goed articuleren is dan belangrijk.

De voertaal op BSO Musniw is zowel Nederlands als Fries.

5.4.4 Muzikale ontwikkeling

We vinden het erg leuk en belangrijk dat kinderen in aanraking komen met muziek. Muziek schept vaak een bepaalde sfeer. We vinden het niet nodig om uw kind een muzikale vaardigheid te leren, maar we brengen het als een soort kennismaking met muziek. Samen zingen we liedjes. Ook vinden we het leuk als het kind muziek meebrengt van thuis. Vaak zingen we liedjes die aansluiten bij een bepaalde periode, bijv. sinterklaas, kerst etc.

Ook laten we de kinderen kennismaken met muziekinstrumenten. Ze hoeven niet altijd uitbundig mee te zingen, want luisteren is net zo belangrijk.

5.4.5 Eigen initiatief en keuzes

We vinden het belangrijk om aandacht te schenken in het nemen van initiatief en keuzes. Het ontwikkelt de zelfstandigheid en individualiteit. De kinderen leren dat ze een eigen mening hebben en daar mogen ze voor uitkomen.

Het kind leert zichzelf beter kennen en we vinden dat een kind best eens fouten mag maken, want daar leert hij van. Als een kind bijv. een puzzel wil maken dat boven zijn niveau is, laten we het kind dit toch proberen. We helpen het kind eventueel en moedigen hem aan. We kunnen de puzzel samen maken en anders zoeken we een iets makkelijkere puzzel zodat zijn vertrouwen in zichzelf blijft.

We vinden het belangrijk dat kinderen zelf contacten leggen met vriendjes en vriendinnetjes. Bij samenspel zelf hun conflicten op lossen en als dit niet lukt hulp vragen aan de leidster. Als een kind moeite heeft met eigen keuzes maken zullen wij het stimuleren door meerdere activiteiten aan te bieden en waaruit een kind zijn eigen keuze kan maken.

5.4.6 Een eigen identiteit

Op de BSO is het belangrijk dat een kind zijn eigen identiteit kan ontwikkelen en ontdekken. Eigen keuzes maken staat hierbij centraal. We vinden het belangrijk dat een kind leert op te komen voor zichzelf en stimuleren het zelfstandig keuzes maken.

Kinderen op de BSO worden zich steeds sterker bewust van zichzelf, hun behoeften en gevoelens. Ze willen daar op eigen wijze uitdrukking aan geven en willen zich ook meten met anderen. Dit leerproces kunnen we aangeven als 'het ontwikkelen van hun eigen identiteit'. Wij zijn ervoor om de kinderen hierin de ruimte te geven en te sturen waar het nodig is.

5.5 Hygiëne en veiligheid

De hygiëne en veiligheid van BSO Musniw zijn in overeenstemming met de eisen die door de GGD en de brandweer worden gesteld. Ten allen tijde zijn er leidsters in het kindercentrum aanwezig die geschoold zijn en in het bezit zijn van een diploma (kinder)EHBO.

Bij BSO Musniw wordt gebruik gemaakt van een ontruimingsplan dat één keer per jaar wordt geoefend.

Wij maken gebruik van schoonmaaklijsten. Als ouder mag u altijd deze lijsten inkijken.

We vinden het ook belangrijk dat de leidsters, maar ook eventuele stagiaires er fris en verzorgd uitzien. We zijn immers een voorbeeld voor de kinderen.

Na het brood eten 's ochtends is er de mogelijkheid om tanden te poetsen. De ouders die dit graag willen kunnen een tandenborstel meegeven. Deze wordt dan bewaard in een tandenborstel koker

en/of etui op de BSO.

Ook vinden we het belangrijk dat kinderen eens lekker vies mogen worden en mogen knoeien (met bijv. zand en water). We willen u aanraden kleding bij uw kind aan te trekken dat tegen een stootje kan en waarvan het niet erg is als er een vlekje op komt.

5.5 a Voedsel bereiding

We werken op BSO Musniw met een protocol voedsel bereiding volgen de richtlijnen van het RIVM. Hierin staan de HACCP normen beschreven.

6. werkwijze

6.1 Groepssamenstelling

Binnen de BSO worden maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar opgevangen, dit is geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang.

We werken met een groep van maximaal 10 kinderen van 4-12 jaar per begeleidster. Deze groep wordt geleid door gediplomeerde leidsters. Tijdens de indeling van de groepen en het inzetten van de gediplomeerde groepsleidsters houden wij rekening met de kind /leidster ratio die door de Wet kinderopvang is vastgesteld.

6.2 Mentorschap

De mentor: Op de BSO wordt gewerkt met een mentor. Dit zijn de vaste pedagogisch medewerkers op de groep, die verantwoordelijk zijn voor het observeren en bijhouden van de ontwikkeling en het welbevinden van een aantal kinderen.

Kinderen zitten in een groep met vaste pedagogisch medewerkers, Zo raken zij vertrouwd met elkaar en kunnen ze een band met elkaar opbouwen.

Een kind weet op de dag dat hij of zij op de opvang is, welke leidster zijn aanspreekpunt is.

In de groepsruimte hangt een overzicht van wie er die dag is.

Deze mentor heeft de volgende specifieke taken:

- De mentor is het aanspreekpunt voor alle vragen en opmerkingen over het kind en zijn of haar ontwikkeling. De algemene dagelijkse overdrachtszaken kunnen natuurlijk gewoon met alle pedagogisch medewerkers van de betreffende dag worden besproken.
- De mentor houdt de ontwikkeling van het kind in de gaten. De eventuele gesprekken die hieruit voortkomen worden door de betreffende mentor gevoerd.
- Oudergesprekken zijn op aanvraag door ouders of mentor.
- De mentor houdt in de gaten of het kind zich goed lijkt te voelen of misschien juist wat minder en doet daar eventueel iets mee. Zo kan de mentor het kind wat extra aandacht geven, advies vragen bij de pedagogisch beleidsmedewerker/coach of overleggen met de ouders.
- Als het kind stopt met de buitenschoolse opvang dan zal de mentor een eindgesprek met ouders/verzorgers houden en het afscheid regelen.
- Verder houdt de mentor de verjaardagen van de kinderen in de gaten. Een kind krijgt als mentor een pedagogisch medewerker die het kind het meest meemaakt op de groep. Op deze manier kan het kind een band opbouwen met zijn/haar mentor. Het is niet de bedoeling dat kinderen alleen activiteiten met hun mentor doen, want dat zou de mogelijkheden van de BSO voor de kinderen beperken.

6.3 Dagprogramma

7.00 – 8.30 uur

Voorschoolse opvang

8.20-8.30 uur

De kinderen worden door de leidster naar school gebracht.

14.15 uur

De kinderen worden door de leidster uit school gehaald.

14.30 uur

Iets drinken met fruit/koekje

15.00 uur

Spelen naar keuze, bij mooi weer buiten spelen of knutselen. Groeps/Individuele activiteit.

16.30 uur

Iets drinken en een crackertje.

17.00 uur -18.00 uur

De kinderen worden opgehaald, tussen ouders en leidsters is er overdracht.

6.3 Huisregels van BSO Musniw

Brengen en halen:

- BSO Musniw is geopend vanaf 7.00 uur.
- BSO Musniw sluit om 18.00 uur.
- U zult begrijpen dat wij het moeten weten als uw kind(eren) door iemand anders wordt opgehaald. Anders kunnen we uw kind niet meegeven.
- BSO Musniw is 52 weken per jaar geopend van maandag tot en met vrijdag, behalve op algemeen erkende feestdagen.
- Op het terrein van BSO Musniw/It Bynt mag niet gerookt worden.
- U kunt de jas en tas met spulletjes van uw kind in zijn/haar luizenzak doen, deze hangen klaar in de gang aan de kapstok.

Wennen:

Samen met u en de leidsters worden afspraken gemaakt over het wennen van uw kind.

Samen met uw kind komt u een keer de sfeer proeven op de BSO. Wanneer het kindje nieuw is op de groep doen we een voorstel rondje en laten we zien waar alles te vinden is en bespreken we de regels van de BSO. De eerste weken ondersteunen we het kind extra en begeleiden we hem/haar in het maken van vriendschappen en het vinden van een ritme.

Voeding en verzorging:

- Wij zorgen voor de voedingsmiddelen, zoals brood, vers fruit, drinken etc.
- We houden rekening met voedingschema's met betrekking tot allergieën, diëten en/of geloofsovertuiging.

Kleding

- Zorg dat uw kind altijd kleding aan heeft, waarin ze lekker kunnen spelen, kleding dat tegen een stootje kan en waarvan het niet zo erg is als het een beetje vies is geworden.

- In verband met veiligheid raden wij aan geen kleding met touwtjes te gebruiken.
- U kunt een setje kleding in de tas van uw kind doen, zodat wij zo nodig schone kleding aan kunnen doen.

Ziekten en vaccinaties

- Als uw kind ziek is houdt u het natuurlijk thuis. Als u twijfelt kunt u overleggen met de leidsters. Graag willen wij zo spoedig mogelijk weten als uw kind ziek is en niet kan komen. Ook is het voor ons van belang om te weten of het een besmettelijke ziekte betreft, zodat we eventuele maatregelen kunnen nemen.
- Als uw kind ziek wordt tijdens zijn verblijf op BSO Musniw zullen wij contact met u opnemen en overleggen.

In geval van nood zullen wij naar huisarts Dr. Bergwerff of de dienstdoende huisarts gaan.

Afwezigheid van uw kind

- Als uw kind door omstandigheden afwezig is door bijv. ziekte, feest, op vakantie, willen wij dat zo spoedig mogelijk weten.
- Ruilen van dag of uw kind een extra dag brengen kan alleen in overleg met de leidsters. Er wordt dan gekeken of aan uw verzoek kan worden voldaan.

6.4 Activiteiten

Tijdens de opvang van uw kind worden allerlei activiteiten aangeboden. Er worden door de leidsters groepsactiviteiten gepland en individuele activiteiten. Groepsactiviteiten zijn bijv. kringgesprek, gezamenlijk eten en drinken, wandelen, voorlezen, liedjes zingen en kunnen samenhangen met een thema. Naast deze activiteiten zijn de kinderen vrij om te doen wat ze willen, individueel of met vriendjes of vriendinnetjes. Er zijn voldoende mogelijkheden op de BSO. De kinderen kunnen buiten spelen op speelplein of ze gaan binnen een leuke activiteit doen.

We vinden het leuk met de kinderen uitstapjes te maken. Uitstapjes binnen het dorp worden vooraf niet overlegd. Tijdens vakantie periodes hebben we aanvullende activiteiten. Bijv. een dagje naar de dierentuin, speelparadijs, een bonte middag of een zomerfeest. Hierover zullen wij u dan eerst informeren.

Alle activiteiten die we ondernemen worden gefinancierd door BSO Musniw. We zorgen voor alle benodigdheden voor knutsel-, muziek-, verkleed-, voorleesactiviteiten etc. We zorgen ervoor dat de kinderen altijd wat te doen hebben, maar let wel niets moet. Het kind moet het wel leuk vinden om bijv. te knutselen. Een kind kan er altijd voor kiezen iets anders te gaan doen, mits dit wel in de dagindeling past en niet de andere kinderen stoort. Wel zal de leidster het kind stimuleren om met de groep geplande activiteit mee te doen.

Uw kind mag, zoals eerder gezegd, altijd iets van huis meebrengen, houd er wel rekening mee dat het stuk kan gaan en het de verantwoordelijkheid van het kind is.

7. Peroneelsbeleid

Iedere dag zijn er vaste, gediplomeerde leidsters op de groepen aanwezig. We willen ervoor zorgen dat de kinderen zoveel mogelijk dezelfde vertrouwde gezichten te zien krijgen. Kinderen en leidsters bouwen een vertrouwensband op en weten wat ze van elkaar kunnen verwachten. De leidsters proberen door middel van scholing, cursussen, nieuws, internet en andere actualiteiten zo goed mogelijk op de hoogte te blijven van alle actuele zaken op het gebied van kinderopvang. Eventuele stagiaires worden ruim van tevoren aan u voorgesteld door middel van een nieuwsbrief of op het

prikbord.

Wanneer een pedagogisch medewerkster alleen op de groep staat, is er altijd een achterwacht die opgebeld kan worden als er een noodsituatie ontstaat.

Op BSO Musniw werken we met een vrijwilliger, deze wordt ingezet bij drukke momenten om de pedagogisch medewerker te ondersteunen. En tijdens extra activiteiten in te zetten. Wij vinden dit een toevoeging aan onze kwaliteit. Op BSO Musniw is dit Yvonne Weijer.

7.1 Pedagogische medewerker in ontwikkeling

Er kunnen beroepskrachten in opleiding en stagiaires worden ingezet, mits aan de randvoorwaarden zoals verantwoorde kinderopvang en kwalitatief goede begeleiding wordt voldaan. Bij goed functioneren van een stagiaire kunnen wij een arbeidscontract aangaan. De pedagogisch medewerker in ontwikkeling staat niet alleen op de groep en wordt begeleid door een gediplomeerde leidster(s).

De voortgang van de ontwikkeling van de stagiaire/pedagogisch medewerker in ontwikkeling wordt bijgehouden door de stagebegeleider en zo nodig wordt een plan van aanpak gemaakt.

7.2 Nieuw personeel

Wanneer er nieuw personeel op de BSO start hebben zij vooraf een rondleiding gekregen. Zij zijn op de hoogte van de protocollen die wij gebruiken op de BSO. Dit betreft het Gezondheid en veiligheid beleid, meldcode kinderopvang, ontruimingsprocedure. Daarnaast zijn zij in het bezit van de juiste diploma's en een VOG die niet ouder is dan twee maanden. Ook wordt zij voorgesteld aan de kinderen.

8. Organisatiebeleid

8.1 Inschrijving

Bij BSO Musniw bieden wij voorschoolse en naschoolse opvang. De naschoolse opvang neemt u af per dagdeel, een dagdeel bij de BSO minimaal 3 uur. Ook kunt u gebruik maken van voorschoolse opvang, dit is 1,5 uur. De voorschoolse opvang is altijd in combinatie met naschoolse opvang. Er zijn geen kosten verbonden aan het inschrijven van uw kind. U kunt uw kind inschrijven vanaf een leeftijd van 4 jaar.

8.2 Opvangvorm

BSO Musniw biedt opvang in principe aan in vaste vorm. Flexibele opvang is in de opstartfase niet mogelijk omdat wij nog niet 5 dagen per week open zijn. Later zal er worden gekeken naar eventuele andere flexibele vormen van opvang.

8.2.1 urenpakketten

BSO Musniw maakt gebruik van verschillende pakketten. Hieronder kunt u zien welke pakketten er zijn en wat deze inhouden.

52 weken pakket:

In dit pakket heeft u het hele jaar gegarandeerde opvang van maandag t/m vrijdag (met uitzondering van feestdagen).

40 weken pakket:

In dit pakket heeft u met uitzondering van de schoolvakanties alle weken gegarandeerde opvang van maandag t/m vrijdag (met uitzondering van feestdagen).

8.3 Wijze van betalen

Wij maken in overleg met de ouders gebruik van automatische incasso, natuurlijk ontvangt u iedere maand een factuur. De factuur kunt u inzien bij ons administratieprogramma Portabase. Tevens wordt de factuur ook gemaïld. Na ondertekening daarvan betaalt u één maand vooruit. Daarna is het iedere maand op de 22ste dat uw bedrag wordt afgeschreven, u betaalt dan +/- 8 dagen vooruit. Er geldt een opzegtermijn van 1 maand voor de eerste van de maand bij beëindiging van een contract.

8.4 Annuleren van de opvang

Bij annulering van de opvang worden de oorspronkelijke reserveringen in rekening gebracht. U kunt in Portabase annuleren, bij de leidsters of de leidinggevende.

8.5 Ruilen van dag

Ruilen van dag kan alleen in overleg met de leidsters/leidinggevende of in Portabase. Er wordt dan gekeken of aan uw verzoek kan worden voldaan, de termijn waarbinnen geruild kan worden is 2 weken.

8.6 Extra opvangdag(deel)

U kunt een extra opvangdag(deel) aanvragen bij de leidinggevende of in Portabase. Er wordt dan gekeken of aan uw verzoek kan worden voldaan.

8.7 Regeling vakantieweken

U kunt naast u contract wat gebaseerd is op 40 weken(enkel schoolweken) aangeven hoeveel weken opvang u nodig heeft per jaar. We verwerken dit in het contract en delen het door 12 maanden zodat uw maandbedrag gelijk blijft.

Wanneer u gebruik maakt van opvang tijdens schoolvakantie is dit verwerkt in het contract. Bijvoorbeeld 4 weken per jaar opvang tijdens vakantie weken, we spreken dan over een opvang week.

We gaan ervan uit, dat uw kind aanwezig is tijdens een schoolvakantie week, ook al heeft u maar 4 weken opvang nodig tijdens een schooljaar, uw kind is alle 12 weken automatisch ingepland.

Wanneer uw kind een week vrij is tijdens een vakantie week, dient u de opvang tijdens de vakantie week te annuleren via Portabase. Is de opvang te laat geannuleerd dan rekenen wij deze vakantie week als een opvang week.

8.8 Portabase

BSO Musniw werkt met een administratieprogramma Portabase. Na de inschrijving van uw kind(eren), krijgt u inlog gegevens van dit programma per e-mail. In het programma kunt u zien wanneer uw kind(eren) ingepland is/zijn, u kunt u een ruil aanvragen, opvangdagen annuleren, het factuur inzien en de jaaropgaaf kunt u hierin terugvinden. Wij helpen u graag bij problemen met het programma. Geeft u het gerust aan.

9. ouderbeleid

9.1 Intake gesprekken

Tijdens het intake/ kennismakingsgesprek geven we de ouders een kleine indruk van hoe er wordt gewerkt op BSO Musniw. We zorgen ervoor dat één van de leidsters van te voren met de ouders een datum en tijdstip afsprekt, zodat de leidster echt de tijd heeft om de ouders zo goed mogelijk te

woord te staan. De ouders kunnen dan alles vragen en een rondleiding krijgen in en om BSO Musniw. De ouders krijgen de benodigde informatie dat zo duidelijk mogelijk wordt uitgelegd.

9.2 Oudergesprekken

Op verzoek van de ouders of van de leidsters kunnen er oudergesprekken plaatsvinden. De Leidster en ouders maken een afspraak voor een gesprek. Dit gesprek vindt plaats op de BSO. Een keer per jaar houden wij een evaluatie over het welbevinden van het kind. Deze uitslag wordt altijd gecorrespondeerd naar de ouders toe. Vanuit deze evaluatie worden doelen gesteld.

9.3 informatieavonden

Minstens één keer per jaar zal er een informatieavond plaatsvinden. Dit zal gaan over de actuele stand van zaken wat betreft kinderopvang.

Op verzoek van ouders of leidsters kan er een extra-avond worden georganiseerd, eventueel kan er een thema aan verbonden worden. Bijv. kinder EHBO. Ook kan dit eventueel gecombineerd worden met de gast- en vraagouders van Gastouderbureau LinQ

9.4 Oudercommissie

Volgens het modelreglement uitgegeven door Boink, MOgroep en de Branchevereniging Ondernemers in de Kinderopvang zal er een oudercommissie worden opgesteld. De oudercommissie is belangrijk omdat zij de belangen behartigt van de kinderen en ouders en zij adviezen geven aan BSO Musniw met betrekking tot kwaliteit. Op dit moment zijn wij nog op zoek naar ouders die lid willen worden.

9.5 Medezeggenschapsraad

Ten allen tijden stellen wij de ouders in staat om mee te beslissen over een onderwerp.

10 Klachtenreglement

We hopen dat ouders het met ons bespreken als ergens klachten over zijn en dat we er samen uitkomen. Een klacht kan schriftelijk in een gesloten envelop worden ingediend post adres; Sjaerdemaslot 13, 8926 KJ te Leeuwarden.

Vanaf 1 januari 2016 is er één landelijke geschillencommissie kinderopvang en peuterspeelzalen, deze is in de plaats van de onafhankelijke klachtencommissies. BSO Musniw is geregistreerd bij de geschillencommissie. In het LRKP wordt de registratie vermeld en de GGD controleert of de kinderopvangorganisatie is aangesloten.

Ouders kunnen een geschil indienen bij de geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen als:

- De kinderopvangorganisatie niet binnen zes weken heeft gereageerd op een schriftelijke klacht.
- De ouders en de kinderopvangorganisatie het niet binnen 6 weken eens zijn geworden over de afhandeling van de klacht.
- de kinderopvang geen adequate klachtenregeling heeft.

Op www.degeschillencommissie.nl kunt u meer info lezen of een geschil indienen.

11. Privacyreglement

De informatie die de ouders en de leidsters onderling uitwisselen blijven onder hen. Onze leidsters zullen zorgvuldig omgaan met de informatie die wij van u hebben gekregen en dit niet uitwisselen met derden. De persoonsgegevens van uw kind en u worden in een dossier bewaard, die alleen ter inzage is voor u en de leidsters. Dit dossier zichtbaar in Portabase.

12. Beleid op digitaal communiceren

Digitaal communiceren kun je doen d.m.v. facebook e.d. De medewerkers van BSO Musniw zetten geen foto's/filmpjes of andere werk gerelateerde informatie op internet, als de ouders hebben aangegeven dit niet te willen. BSO Musniw heeft een pagina op facebook en een website, en zo nu en dan plaatsen we een nieuwtje. Geeft u het aan als u niet wilt dat uw kind(eren) op foto's op internet verschijnt.

13. Wet meldcode

Beroepskrachten hebben een bijzondere verantwoordelijkheid voor de veiligheid van de kinderen en ouders met wie zij in hun werk te maken hebben. Zij zijn degenen die in actie moeten komen als er mogelijk sprake is van kindermishandeling of huiselijk geweld. Wij maken gebruik van de wet meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Kindermishandeling door beroepskrachten valt evenmin onder het bereik van het protocol op BSO Musniw en de Wet meldcode. Meer informatie kunt u opvragen bij de leiding van BSO Musniw. Via de website vooreenveiligthuis.nl kunt u meer lezen over de werkwijze.

15. Protocollen

Wij hebben alle protocollen via het RIVM.

Via deze site bent u op de hoogte: <http://www.rivm.nl>. U kunt ook een specifiek protocol bij ons aanvragen.

17. Achterwacht regeling

Op het moment dat er een leidster alleen in het pand is zijn Yvonne Weijer en Sjoerd Weijer bereikbaar en binnen 15 minuten aanwezig op BSO Musniw.

18. GGD inspectie

Via de volgende link kunt u onze inspectie rapporten inzien;

<https://www.landelijkregisterkinderopvang.nl/pp/inzien/Ok/Gob/GegevensOKO.jsf?selectedResultId=151278>

19. Veiligheid en gezondheidsbeleid

We werken met een veiligheid en gezondheid beleid. Het actuele veiligheid en gezondheid beleid kunt u inzien op de website onder het kopje veiligheid en gezondheidsbeleid.